

Договор оказания услуг по доставке Посылок

Настоящий документ (далее – «Оферта») представляет собой предложение Исполнителя в лице Ситимобил, действующего на основании договора на выполнение поручения по заключению договора перевозки пассажиров и багажа по заказу (текст договора на выполнение поручения по заключению договора перевозки пассажиров и багажа по заказу размещен по адресу в сети интернет: <https://legal.city-mobil.ru>), заключить физическому лицу (далее - «Заказчик») договор оказания услуг по доставке Посылок (далее – «Договор»).

Оферта не является публичной. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте в сети Интернет по адресу: <https://legal.city-mobil.ru>.

Исполнитель вправе отозвать Оферту в одностороннем порядке.

1. Термины и определения

1.1. Исполнитель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, совершивший акцепт оферты на выполнение поручения по заключению договора перевозки пассажиров и багажа по заказу размещен по адресу в сети интернет: <https://partners.taxovichkof.ru>.

1.2. Заказчик - дееспособное физическое лицо, заключившее Договор в предусмотренном порядке.

1.3. Пользовательское Приложение - программа для ЭВМ для мобильных устройств «Ситимобил» (включая все обновления и улучшения), предназначенная для использования Фрахтователем для целей размещения Заявок в порядке, предусмотренном Договором.

1.4. Заявка - размещенная Заказчиком в Пользовательском Приложении или иным предусмотренным способом информация о потенциальном спросе Заказчика на оказание услуг по доставке Посылок.

1.5. Посылка - вещь или вещи, в отношении которых Пользователем размещается Заявка на оказание Партнером услуги по доставке.

2. Порядок акцепта Оферты

2.1. Заказчик обязан до момента акцепта (принятия) Оферты ознакомиться с ней на сайте в сети Интернет: <https://legal.city-mobil.ru> или в Пользовательском Приложении.

2.2. Акцептом оферты является направление первой Заявки Исполнителю, что по смыслу ст. 428 и ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является принятием (акцептом) Оферты, а равно заключением договора, порождающего у Заказчика обязанности соблюдать условия Договора. Фактическое исполнение Заказчиком Договора также считается акцептом Оферты.

2.3. Принятие Договора допускается только в полном объеме, принятие Договора с изъятиями и/или в части не допускается.

2.4. Заказчику может быть отказано в заключении Договора в случае его несоответствия требованиям, указанным в Договоре, а также в иных случаях по усмотрению Исполнителя.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по доставке Посылок автомобильным транспортом, а Заказчик обязуется оплачивать вознаграждение Исполнителю в размере и порядке, установленном Договором.

3.2. Идентификацией Заказчика является телефонный номер Заказчика, который указывается в Заявке.

3.3. Исполнитель вправе выполнять обязательства, возложенные на него по Договору, путём привлечения третьих лиц. При этом Исполнитель отвечает за действия третьих лиц как за свои собственные.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Перевозка осуществляется на основании согласованных Сторонами Заявок.

4.2. Заявка на перевозку может направляться Заказчиком Исполнителю следующими способами:

- в устном виде на телефонный номер, указанный на сайте <https://city-mobil.ru>;

- через Пользовательское Приложение;

- через сайт <https://city-mobil.ru>.

Выбор способа осуществляется Заказчиком.

4.3. Заявка должна содержать следующие сведения: дата, место и время вывоза Посылки Исполнителем, место назначения, мобильный телефонный номер Заказчика/отправителя и получателя (если имеется техническая возможность), способ оплаты. Заказчик может указать в Заявке дополнительные сведения о доставке.

4.4. Стоимость Заявки сообщается Заказчику после сведений, определенных в пункте п. 4.3. Договора. Направление Заявки Исполнителю считается безоговорочным согласием Заказчика с её стоимостью, сообщенной после указания сведений, определенных в п. 4.3. Договора.

4.5. После принятия Исполнителем Заявки к исполнению, Заказчику через Пользовательское Приложение или иным способом сообщается информация о Исполнителе (при использовании Пользовательского Приложения), при наличии возможности - водителе (при использовании Пользовательского Приложения), цвете, модели, марке, государственном регистрационном знаке транспортного средства, маршруте водителя до места подачи транспортного средства (при использовании Пользовательского Приложения), о способе связи с водителем (при использовании Пользовательского Приложения), о приблизительном расстоянии и времени движения транспортного средства до места подачи, указанного в Заявке.

Исполнитель не гарантирует, что каждая поданная Заказчиком Заявка будет принята к исполнению.

4.6. Доставка осуществляется Исполнителем в интересах Заказчика, либо иных лиц, указанных Заказчиком в Заявке (отправитель/получатель Посылки).

4.7. Исполнителем помимо информации, указываемой в Заявке согласно пункту 4.3. Договора, может запрашиваться дополнительная информация, связанная с осуществлением доставки.

4.8. После прибытия транспортного средства к месту его подачи, Исполнитель сообщает Заказчику/отправителю государственный регистрационный знак, марку и цвет кузова транспортного средства. Указанные сведения сообщаются следующими способами:

- посредством направления push-сообщения в Пользовательском Приложении;
- посредством направления смс-сообщения на телефонный номер отправителя/Заказчика;
- посредством звонка на телефонный номер отправителя/Заказчика.

4.9. Выбор способа осуществляется Исполнителем.

4.10. Заказчик обязан обеспечить готовность получателя Посылки принять Посылку в указанной в Заявке точке после получения получателем и Заказчиком/отправителем Посылки уведомления о прибытии транспортного средства в указанное в Заявке место.

4.11. В случае, если получатель Посылки не принял Посылку, Исполнитель возвращает Посылку отправителю/Заказчику. При этом, дополнительно к стоимости услуги по доставке Заказчик обязуется оплатить стоимость обратной доставки, рассчитываемую по тарифам в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора. В случае, если Посылку не удалось вернуть отправителю/Заказчику по его вине, Исполнитель вправе на своё усмотрение:

- утилизировать Посылку. Расходы по утилизации Посылки Заказчик возмещает Исполнителю в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя;
- принять Посылку на ответственное хранение сроком не более 3 (трех) календарных дней. Расходы по хранению Посылки Заказчик возмещает Исполнителю в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

4.12. В случае заказа Заказчиком дополнительной услуги, предполагающей получение водителем Посылки в определенном месте (квартира, офис) и доставки Посылки в определенное место (квартира, офис), Заказчик обязан указать полные и корректные данные, необходимые для оказания такой дополнительной услуги.

4.13. Посылка перевозится в салоне или багажном отделении транспортного средства.

4.14. Тара и упаковка должны обеспечивать целостность и сохранность Посылки в течение всего периода доставки.

4.15. Время ожидания транспортного средства, указанное в Пользовательском Приложении, является приблизительным. Время в пути до места подачи и до места назначения является приблизительным. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие указанного времени ожидания / времени в пути.

4.16. Заказчик самостоятельно несет ответственность по указанию корректных данных при размещении Заявки и самостоятельно несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае указания некорректных данных при оформлении Заявки (включая, но не ограничиваясь, некорректное указание адреса подачи транспортного средства, некорректное указание конечного адреса, некорректное указание или неуказание дополнительных услуг и/или условий доставки).

4.17. Посылка должна соответствовать следующим требованиям:

4.17.1. общий вес Посылки должен составлять не более 10 кг;

4.17.2. в качестве Посылки не принимаются ограниченные или запрещенные к обороту объекты, животные, ядовитые растения, биологические материалы, зловонные и опасные (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, коррозионные, находящиеся под давлением и другие) вещества, огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны, наркотические, психотропные и токсичные вещества, предметы, требующие для перевозки специально оборудованные транспортные средства, включая пищевые продукты, жидкости в открытой таре, а также вещи (предметы), загрязняющие транспортное средство или одежду водителя;

4.17.3. габариты Посылки должны позволять осуществлять её перевозку в салоне или в багажном отделении транспортного средства с закрытой крышкой багажного отделения;

- 4.17.4. в качестве Посылки не могут предоставляться наличные денежные средства, драгоценные металлы и камни;
- 4.17.5. запрещается представлять в качестве Посылки хрупкие предметы без специальной тары или упаковки;
- 4.17.6. мелкие предметы, предоставляемые в качестве Посылки, должны быть упакованы в тару, позволяющую переносить такую Посылку (пакет, сумка, мешок);
- 4.17.7. Посылка не может быть принята в почтовом конверте.
- 4.18. В случае доставки документации Исполнитель не принимает на себя обязательства по обеспечению тайны сведений, содержащихся в полученных документах.
- 4.19. Упаковка (затаривание) Посылок Исполнителем не осуществляется.

5. Размер и порядок оплаты вознаграждения

- 5.1. Вознаграждение Исполнителя определяется на основании тарифов Исполнителя, действующих на момент осуществления доставки и опубликованных на сайте: <https://city-mobil.ru> (далее – Тарифы). К Тарифам могут применяться понижающие и повышающие коэффициенты, зависящие от района города, загруженности дорог, дорожных условий, времени суток поездки, действующих акций и т.п.
- 5.2. Вознаграждение включает в себя все расходы Исполнителя, необходимые для оказания услуг доставки.
- 5.3 По выбору Заказчика вознаграждение оплачивается в рублях:
- 5.3.1 Путем передачи наличных денежных средств представителю Исполнителя – водителю;
- 5.3.2. Безналичным способом путем использования привязанной банковской карты (далее – «Безналичный способ оплаты»). В случае оплаты Заказчиком вознаграждения Безналичным способом оплаты, по поручению Исполнителя и действуя от имени и за счёт Исполнителя оплату принимает Ситимобил с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия. Ситимобил является получателем платежа в качестве агента Исполнителя.
- 5.4. При невозможности проезда транспортного средства до пункта назначения по независящим от Исполнителя причинам вознаграждение Исполнителя рассчитывается до момента прекращения доставки. Моментом прекращения перевозки в таком случае является момент, когда транспортное средство не может продолжать движение в силу недоступности места назначения (отсутствует надлежащее дорожное покрытие, недоступность в результате ДТП, стихийных бедствий и т.п.).

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- 6.1.1. самостоятельно нести расходы на содержание, ремонт, обязательное страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства;
- 6.1.2. во время доставки принимать все необходимые меры для обеспечения сохранности Посылки;
- 6.1.3. при получении сопроводительной документации на Посылку от Заказчика расписываться в подтверждение её получения, а при доставке получателю обеспечить получение от получателя подписи в сопроводительной документации уполномоченного лица, свидетельствующей о доставке Посылки получателю.

6.2. Исполнитель вправе:

- 6.2.1. отказать Заказчику в приеме и/или выполнении Заявки в случаях:
- нарушения срока оплаты вознаграждения;
 - в случае если свойства или упаковка Посылки не отвечают требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, а также требованиям, установленным Договором;
 - в случае простоя транспортного средства, связанного с ожиданием Заказчика/отправителя свыше времени (количества минут) бесплатного ожидания, определённого согласно Тарифам;
 - при невозможности проезда транспортного средства до пункта назначения по независящим от Исполнителя причинам. Под такой невозможностью понимается ситуация, когда транспортное средство не может продолжать движение в силу недоступности места назначения (отсутствует надлежащее дорожное покрытие, недоступность в результате ДТП или стихийных бедствий, и т.п.);
 - в иных случаях, когда принятие Заявки Заказчика или её исполнение могут стать причиной причинения ущерба Заказчику, Исполнителю или третьим лицам.
- 6.2.2. поручить Ситимобил выставить Заказчику посредством использования функционала Пользовательского Приложения счет на очистку салона и/или багажного отделения транспортного средства, на котором осуществлялась доставка, в случае порчи (загрязнения) салона транспортного средства и/или багажного отделения вследствие нарушения Заказчиком/отправителем условий доставки Посылки. Заказчик обязан оплатить указанный счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения такого счет;

6.2.3. ознакомиться с содержимым Посылки, не нарушая при этом целостность упаковки, и вправе отказать Заказчику в оказании услуг доставки, если посчитает, что Посылка не соответствует требованиям, установленным Договором.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать вознаграждение Исполнителя в размере и порядке, установленном Договором.

6.3.2. подготовить Посылку к доставке, упаковать её надлежащим образом, чтобы при доставке Посылка не получила повреждения;

6.3.3. передать Посылку Исполнителю лично или с помощью уполномоченного им третьего лица (отправителя) по адресу, в дату и в срок, указанные в Заявке;

6.3.4. обеспечить беспрепятственный проход/проезд для транспортного средства Исполнителя до места получения и доставки Посылки, а также обеспечить присутствие отправителя и получателя. Идентификация отправителя и получателя осуществляется на основании данных, указанных в Заявке.

6.3.5. оформить, передать или обеспечить передачу Исполнителю всех необходимых и надлежаще оформленных сопроводительных документов на Посылку. Сопроводительные документы на Груз составляются и передаются Исполнителю не менее, чем в 3 (трёх) экземплярах.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Договора в порядке и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны пришли к соглашению, что отказ от Заявки после подачи транспортного средства к месту подачи, а также по истечению периода бесплатного ожидания, исчисляемого с момента, оговоренного в Заявке времени подачи транспортного средства в месте подачи, считается ложным заказом. При совершении ложного заказа Заказчик обязуется выплатить Исполнителю расходы, которые могут рассчитываться как минимальный размер вознаграждения Исполнителя по выбранному Тарифу или иным способом, указанным на сайте <https://city-mobil.ru>, что не является платой Заказчика за отказ от исполнения договора.

7.3. В соответствии с законодательством Российской Федерации о страховании ответственность Исполнителя может быть возложена на третьих лиц.

7.4. Исполнитель не отвечает за сохранность Посылок, которые полностью или частично могут быть утрачены или испорчены в связи с потерей веса или объема, в связи с их особыми свойствами, естественным износом, самовозгоранием, брожением, усушкой, коррозией, необходимостью поддержания специального температурного режима, неустойчивости формы и других естественных свойств.

7.5. Применение мер ответственности Сторон, предусмотренных Договором, является правом, а не обязанностью и осуществляется по усмотрению Стороны, по отношению к которой другой Стороной допущено нарушение, за которое условиями Договора предусмотрена ответственность.

7.6. Любая из Сторон Договора освобождается от ответственности за его нарушение, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (ст. 401 Гражданского кодекса Российской Федерации), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Сторона, претендующая на освобождение от ответственности, обязана незамедлительно, как это станет практически возможно, уведомить другую Сторону о таком обстоятельстве (препятствии) и его влиянии на возможность исполнить обязательство, а также незамедлительно направить уведомление в случае прекращения непреодолимых обстоятельств. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы будет служить справка, выдаваемая уполномоченным местным органом государственного управления или иным компетентным органом, а также документы, в том числе официальные и общедоступные доказательства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, и, в этом случае, ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков.

8. Срок действия Договора. Порядок изменения Договора

8.1. Договор действует с момента акцепта Заказчиком Оферты и действует неопределенный срок.

8.2. Ознакомиться с Договором Заказчик может на сайте <https://legal.city-mobil.ru>, а также в интерфейсе Пользовательского Приложения, пройдя по ссылке «О Приложении». Подавая Заявку после внесения в Договор изменений, Заказчик считается согласившимся с внесенными изменениями.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

9.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет другой Стороне досудебную претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

9.3. Стороны обязаны рассматривать досудебные претензии в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения, претензии по вопросам защиты прав потребителей рассматриваются в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

9.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 9.3 Договора, передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя, споры по вопросам защиты прав потребителей подаются в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Недействительность одного или нескольких положений Договора, признанная в установленном порядке вступившим в силу решением суда, не влечет для Сторон недействительности Договора в целом. В случае признания одного или нескольких положений Договора в установленном порядке недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Договору обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или изменении Договора способом.

10.2. Во всем, что не отражено в Договоре, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Дата публикации: 01 октября 2023 года

Дата вступления Оферты в силу: 01 октября 2023 года