

## Договор на выполнение поручения по приёму и передаче заказов

Настоящий документ (далее - «Оферта») заключён в соответствии со статьёй 20 Федерального закона от 29 декабря 2022 года № 580-ФЗ «Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Российской Федерации, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (далее – «Федеральный закон № 580-ФЗ») и представляет собой предложение Ситимобил заключить Партнеру договор на выполнение поручения по приёму и передаче заказов (далее - «Договор») на условиях, изложенных в Оферте. Ситимобил может в любой момент отозвать Оферту, что не должно влиять на договоры, которые были заключены с Партнером до даты такого отзыва. Оферта не является публичной. Оферта размещена по следующей ссылке в сети Интернет: <https://legal.city-mobil.ru>.

### 1. Термины и определения:

- 1.1. СитиСтарт – программа для ЭВМ «СитиСтарт» (включая все её обновления и улучшения), предназначенная для обработки Заявок, формирования перечня доступных Партнёру Заявок, осуществления Подтверждения Партнёром Заявок. Исключительное право на СитиСтарт принадлежит Ситимобил.
- 1.2. Пользователь - физическое лицо, использующее Пользовательское Приложение и имеющее намерение стать фрахтователем.
- 1.3. Вознаграждение - размер платы, причитающейся Ситимобил по Договору, которая включает в себя вознаграждение за выполнение поручения Партнера по Договору, плату за предоставление права использования СитиСтарт, плату за выполнение поручения по приему безналичных денежных средств, осуществляемых согласно разделу 7 Договора.
- 1.4. Подтверждение - действие Партнера или уполномоченного Партнером Водителя, свидетельствующее о готовности Партнера оказать перечисленные в Заявке Услуги по перевозке и выраженное в нажатии кнопки «принять», либо иной аналогичной кнопки в СитиСтарт с аналогичной функцией.
- 1.5. Партнер - перевозчик легковым такси, которым может являться зарегистрированное в предусмотренном законодательством Российской Федерации порядке юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и не являющееся индивидуальным предпринимателем, осуществляющий деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.6. Легковое такси – легковой автомобиль, используемый для осуществления перевозок пассажиров и багажа легковым такси на основании публичного договора фрахтования.
- 1.7. Заявка - обращение Пользователя, содержащее информацию о намерении заключить публичный договор фрахтования легкового такси.
- 1.8. Водитель - физическое лицо, заключившее трудовой договор с Партнером, либо физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и не являющееся индивидуальным предпринимателем, управляющее транспортным средством в рамках оказания Услуги по перевозке и являющееся непосредственным исполнителем Услуги по перевозке.
- 1.9. Сайт - официальный сайт Ситимобил, доступный по следующей ссылке в сети Интернет: <https://city-mobil.ru>.
- 1.10. Личный кабинет - персональный раздел Партнёра в СитиСтарт, доступ к которому осуществляется после авторизации на сайте <https://partners.taxovichkof.ru> путём прохождения Аутентификации.
- 1.11. Аутентификация - проверка принадлежности Партнеру двух предъявленных факторов аутентификации, а именно: а) логина; б) пароля.
- 1.12. Сторона - одна из сторон Договора.
- 1.13. Стороны - Партнер и Ситимобил при совместном упоминании.
- 1.14. Услуги по перевозке - услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.

1.15. Пользовательское Приложение - программа для ЭВМ для мобильных устройств «Ситимобил» (включая все её обновления и улучшения), исключительное право на которую принадлежат Ситимобил, предназначенная для использования Пользователями для целей размещения Заявок.

1.16. Тариф – стоимость Услуг по перевозке, утверждаемая Партнером.

1.17. Виртуальный счет - уникальный идентификатор Партнера, который используется для единого суммарного учета информации о платежах и/или о задолженности Партнера. Виртуальный счет носит технический характер и не имеет статуса расчетного или банковского счета.

1.18. Отчетный период – день/неделя/месяц. Продолжительность Отчетного периода определяется Ситимобил на своё усмотрение. При этом первым Отчетным периодом признается период времени с даты вступления в силу Договора до окончания соответствующего дня/недели/месяца, а последним Отчетным периодом - период времени с даты начала соответствующего календарного дня/недели/месяца до даты окончания срока действия или расторжения Договора.

1.19. Контактные лица - лица, ответственные за оперативное взаимодействие по вопросам исполнения Договора, которые имеют возможность связи посредством голосовой связи и текстовых сообщений со службой поддержки и Пользователями, разместившими Заявку.

1.20. Агрегатор электронных рассылок - зарегистрированное в предусмотренном законодательством Российской Федерации порядке юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Ситимобил соответствующее соглашение о выполнении отправки сообщений о порядке оказания Услуг по перевозке, сообщений рекламного или технического характера Пользователям.

1.21. Применимые документы - любые документы и соглашения, на которые дается отсылка в Договоре. Применимые документы являются неотъемлемой частью Договора. Заключение Договора означает принятие Партнером условий Применимых документов, если соответствующими Применимыми документами не предусмотрен отдельный порядок заключения. Если соответствующим Применимым документом предусмотрено, что для его заключения требуется отдельный акцепт, то такой Применимый документ считается заключенным с момента акцепта в предусмотренном порядке.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте указанных документов следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, во вторую очередь – сложившимся (общеупотребимым) в деловом обороте Российской Федерации.

## **2. Порядок акцепта Оферты и регистрации**

2.1. Партнер обязан ознакомиться с Договором до момента регистрации и до момента акцепта Оферты.

2.2. После заполнения обязательных полей в специальной форме на Сайте и ознакомления с Договором Партнёр присоединяется (принимает) к Договору путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться»/«Отправить» или аналогичной, что по смыслу ст. 428 и ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является принятием (акцептом) Оферты, а равно заключением договора, порождающего у Партнера обязанности соблюдать условия Договора. Акцепт Оферты возможен только после прохождения регистрации Партнера в порядке, предусмотренном п. 2.4. Договора. После акцепта Оферты Договор считается заключённым и условия Договора применяются к отношениям Сторон, возникшим с даты публикации Оферты. Фактическое исполнение Партнером Договора также считается акцептом Оферты.

2.3. Принятие Договора допускается только в полном объеме, принятие Договора с изъятиями и/или в части не допускается.

2.4. Для предоставления доступа к Личному кабинету Партнер должен пройти процедуру регистрации. Регистрация Партнера осуществляется силами представителя Ситимобил на основании данных, предоставленных Партнером.

2.4.1. Для целей регистрации Партнер обязуется предоставить информацию и документы, запрошенные представителем Ситимобил, в частности документы, указанные в п. 4.1. Договора. До момента предоставления всей необходимой информации и документов Партнеру не может быть предоставлен доступ к Личному кабинету, и в частности, Партнер не может получать доступ к Заявкам.

2.4.2. Партнер обязан предоставлять полные, точные и достоверные данные в рамках процесса регистрации.

2.4.3. В случае, если Ситимобил будет обнаружено предоставление неполных и/или неточных и/или недостоверных данных и документов, Ситимобил может предложить Партнеру исправить предоставленную информацию или может расторгнуть Договор в одностороннем порядке, как предусмотрено п. 11.5. Договора.

2.4.4. После прохождения процедуры регистрации Партнер получает доступ к Личному кабинету, которому присвоен уникальный идентификационный номер. Доступ к Личному кабинету осуществляется посредством Аутентификации.

2.4.5. Партнер понимает и соглашается, что все действия, совершенные в Личном кабинете Партнера, считаются совершенными Партнером. Партнер обязан обеспечить конфиденциальность своих регистрационных данных (логина и пароля) и не допускать предоставления доступа к Личному кабинету и / или логинам, паролям третьим неуполномоченным лицам. Партнер самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, вызванных нарушением конфиденциальности регистрационных данных Партнера и/или предоставлением третьим лицам доступа к Личному кабинету.

2.5. Заключая Договор, лицо, совершившее акцепт Оферты в предусмотренном порядке, подтверждает и заверяет, что оно уполномочено на совершение такого действия от имени Партнера и обладает всеми необходимыми правами и разрешениями, необходимыми для совершения такого действия от имени Партнера. В случае нарушения такого заверения, лицо, акцептовавшее Оферту, обязуется возместить убытки Ситимобил по письменному требованию.

2.6. После регистрации и акцепта Оферты Договору присваивается порядковый номер, отражаемый в Личном кабинете. Дата акцепта отражается в Личном кабинете. При наличии технической возможности в Личном кабинете по запросу Партнёра может формироваться выписка (справка), содержащая информацию о порядковом номере и дате акцепта Договора, удостоверенная Ситимобил.

2.7. Партнеру может быть отказано в заключении Договора в случае его несоответствия требованиям, указанным в Договоре, несоответствия требованиям законодательства Российской Федерации, а также в иных случаях по усмотрению Ситимобил.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Ситимобил обязуется от имени и за счет Партнера за вознаграждение совершать фактические действия, направленные на приём и передачу Заявок Партнёру (далее – Поручение), а именно:

3.1.1. получать от Пользователей Заявки;

3.1.2. передавать Партнеру Заявки и информацию о Пользователях, желающих воспользоваться Услугами по перевозке;

3.1.3. предоставлять Пользователям информацию об условиях и порядке оказания Партнером Услуг по перевозке;

3.1.4. принимать от Пользователей оплату Услуг по перевозке, совершенную в безналичном порядке;

3.1.5. осуществлять сбор и обработку жалоб/обращений Пользователей, заявленных в связи с Услугами по перевозке;

3.1.6. осуществлять исчисление и производить оплату по договору на предоставление доступа к программе «Автотаксоконтроля» с подключёнными аналитическим модулем, модулем управления авто-парком, заключённому между Партнёром и Обществом с ограниченной ответственностью «Транс-Миссия» (ИНН 7805688897, ОГРН 1167847448801, адрес юридического лица: 192019, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Невская застава, наб. Обводного канала, д. 24,

литера Д, помещ. 345 офис 1) на условиях оферты, размещённой по следующей ссылке в сети Интернет: <https://trans-missiya.ru>.

3.2. В целях исполнения Поручения Ситимобил обязуется предоставить Партнёру право пользования СитиСтарт на условиях простой (неисключительной) сублицензии. Право пользования предоставляется путём предоставления доступа к СитиСтарт без права публичного показа, копирования, распространения экземпляров или иной формы передачи третьим лицам за исключением работников Партнера.

3.3. Для пользования СитиСтарт необходим доступ к сети Интернет. Партнер самостоятельно получает и несет все расходы, связанные с доступом к сети Интернет.

3.4. Право пользования СитиСтарт предоставляется Партнеру с момента акцепта Оферты и регистрации.

3.5. Пользование СитиСтарт включает в себя использование всего содержимого СитиСтарт, в частности: программ, обеспечивающих функционирование СитиСтарт; дизайна (графики, расположения элементов оформления СитиСтарт и т.п.); всех иных элементов СитиСтарт, в том числе изображений, фонограмм, текстов, а также Личного кабинета.

3.6. Пользование СитиСтарт Партнером допускается на территории Российской Федерации.

3.7. Партнёру известно о том, что СитиСтарт может устанавливать необходимые для его функционирования файлы на устройства Партнера.

3.8. Действие Договора распространяется на все последующие обновления СитиСтарт.

3.9. Ситимобил предоставляет Партнёру право использования СитиСтарт следующими способами: воспроизведение в любой форме, любыми способами; использование по прямому функциональному назначению, позволяющему, в том числе, сформировать и передать список принятых и доступных к Подтверждению Заявок с указанием информации о Заявках (стоимость Заявки, дата и время подачи, адрес подачи, адрес назначения), отобразить и изменить статус Заявки («забронирован», «назначен», «закрыт»).

3.10. Заявка передаётся Партнеру посредством СитиСтарт. Все действия в СитиСтарт/Личном кабинете, осуществленные от имени Партнера, считаются осуществленными Партнером.

3.11. Ситимобил выполняет Поручение исключительно при условии соблюдения Партнером и обеспечения исполнения Водителями в процессе оказания Услуг по перевозке условий Договора.

3.12. Услуги по перевозке оказываются по Тарифам.

3.13. Ситимобил вправе привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по Договору, оставаясь ответственным за их действия перед Партнером. Данное условие не применяется к обязательствам, связанным с правом на осуществление деятельности службы заказа такси.

3.14. Поручение выполняется Ситимобил только на территории, указанной на Сайте.

#### **4. Взаимодействие Сторон**

4.1. Для целей выполнения Поручения Партнер обязан своевременно предоставить Ситимобил следующие сведения и документы посредством использования функционала Личного кабинета:

4.1.1. фирменное наименование Партнера (если Партнер является юридическим лицом), ФИО (если Партнер является индивидуальным предпринимателем или физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и не являющийся индивидуальным предпринимателем), адрес регистрации Партнёра как индивидуального предпринимателя или физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и не являющегося индивидуальным предпринимателем (адрес юридического лица), режим работы, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица (если Партнер является юридическим лицом), государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (если Партнер является индивидуальным предпринимателем), адрес электронной почты Партнера для осуществления оперативного взаимодействия с Ситимобил в рамках Договора, иных договоров, заключенных между Ситимобил и Партнером, а также об имеющихся изменениях в указанной информации.

Указанная информация должна быть полной, точной и достоверной, при этом Стороны признают, что Ситимобил не проверяет полноту, точность и достоверность указанной информации, не изменяет ее и доводит ее до сведения Пользователей в виде, предоставленном Партнером;

4.1.2. если Партнер является юридическим лицом: 1) Свидетельство о присвоении ОГРН; 2) Свидетельство о присвоении ИНН; 3) Реквизиты расчетного счета Партнера; 4) Копия документа, удостоверяющего личность единоличного исполнительного органа юридического лица; 5) Устав; 6) Приказ о назначении единоличного исполнительного органа; 7) Протокол общего собрания или решение единственного участника о назначении единоличного исполнительного органа; 8) Справку об отсутствии задолженности перед бюджетом по налогам и сборам; 9) Документ о применении иной системы налогообложения, нежели ОСНО (если применимо);

4.1.3. если Партнер является физическим лицом, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя или физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и не являющийся индивидуальным предпринимателем: 1) Паспорт; 2) Свидетельство о присвоении ОГРНИП (если применимо); 3) Свидетельство о присвоении ИНН; 4) Реквизиты расчетного счета Партнера (Реквизиты расчетного счета физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и не являющегося индивидуальным предпринимателем, который указан в приложении «Мой налог»).

До момента предоставления всей необходимой информации и документов Ситимобил вправе ограничить Партнера в получении доступа к Заявкам;

4.1.4. информацию о транспортных средствах, на которых Партнер планирует оказание Услуг по перевозке, а именно: марку и модель транспортного средства (по ПТС), цвет транспортного средства, государственный регистрационный номер транспортного средства, год выпуска транспортного средства, фотографии транспортного средства, копия/фотография СТС на транспортное средство, а также номера записей в региональном реестре легковых такси, содержащих сведения о легковых такси, принадлежащих Партнёру на праве собственности или ином законном основании, в том числе на основании договора об обеспечении осуществления деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси;

4.1.5. информацию о Водителях, а именно: ФИО, дата рождения, пол, фотография, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения), адрес регистрации, сканированные копии паспорта, содержащие вышеуказанные паспортные данные, данные водительского удостоверения (срок действия/дата выдачи, серия и номер удостоверения, категория), копия / фотография водительского удостоверения, копия трудового договора (за исключением случаев, если Партнёр является индивидуальным предпринимателем, не имеющим работников, или физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и не являющийся индивидуальным предпринимателем), контактные данные (номер мобильного телефона).

При этом, если привлеченный Партнером Водитель является иностранным гражданином (или лицом без гражданства), имеющим право осуществлять деятельность на территории Российской Федерации по непосредственному оказанию Услуг по перевозке, Партнер в дополнение к документам, указанным выше, обязан предоставить копию/фотографию разрешительной документации на осуществление таким Водителем деятельности на территории Российской Федерации по непосредственному оказанию Услуг по перевозке.

Информация и документы, указанные в п. 4.1. Договора, должны быть предоставлены Партнером через Личный кабинет, или Партнер должен обеспечить предоставление Водителем этой информации и документов посредством использования функционала СитиСтарт.

Ситимобил может запросить иную информацию и документы, о чем направляет соответствующий запрос Партнёру.

4.2. Стороны согласовали следующий порядок обработки Заявок Пользователей.

4.2.1. Пользователь посредством использования Пользовательского Приложения или иным доступным способом размещает Заявку.

4.2.2. Ситимобил принимает Заявку и передаёт её путём формирования списка доступных к Подтверждению Партнёром Заявок.

4.2.3. Из сформированного списка Партнер осуществляет Подтверждение Заявок. Оставаясь ответственным перед Ситимобил и Пользователем, Партнёр вправе предоставить Водителю право от имени Партнера самостоятельно подтверждать Заявки посредством использования СитиСтарт. В указанном случае, Водитель вправе от своего имени самостоятельно определять посредством СитиСтарт классы Заявок Пользователей, которые могут быть приняты к исполнению. С момента осуществления Подтверждения Заявка считается принятой к исполнению Партнёром.

4.2.4. После принятия Партнером Заявки к исполнению Ситимобил сообщает Пользователю, в том числе в доступном для Пользователя из числа инвалидов (с нарушениями функций слуха или зрения) формате (информирование Пользователя по его требованию в виде текстового или звукового сообщения), номер принятой Заявки, наименование юридического лица или фамилию, имя и отчество (при наличии) Партнёра, размер платы за Услуги по перевозке, причины ее возможного изменения, о возможности исполнения дополнительных требований Пользователя к перевозке, планируемое время прибытия Легкового такси;

4.2.5. По прибытии Легкового такси Ситимобил сообщает Пользователю, в том числе в доступном для Пользователя из числа инвалидов (с нарушениями функций слуха или зрения) формате (информирование Пользователя по его требованию в виде текстового или звукового сообщения), способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке информацию о Партнере и/или Водителе, местонахождение, марку, модель, государственный регистрационный номер и цвет кузова Легкового такси, а также фамилию, имя и отчество (при наличии) Водителя, его абонентский телефонный номер или информацию, позволяющую осуществить вызов на его абонентский телефонный номер, фактическое время прибытия Легкового такси.

4.2.6. С момента принятия Партнером Заявки к исполнению Партнер обязуется оказать Пользователю Услуги по перевозке в соответствии с данными, указанными в Заявке, а также в соответствии с условиями Договора и требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2.7. После принятия Партнером Заявки к исполнению, Водитель через СитиСтарт передает Ситимобил информацию о статусе исполнения Заявки (например, «на заказ назначен Водитель», «Водитель в пути», «Водитель прибыл», «заказ выполняется», «прибыл в конечную точку и доставил Пользователя», «заказ успешно завершен», «заказ отменен Пользователем»), которую Ситимобил транслирует Пользователю через Пользовательское Приложение или иным способом.

4.2.8. В случае отмены Заявки Пользователем после того, как Партнер принял Заявку к исполнению, Ситимобил уведомляет об этом факте Партнера и/или Водителя через СитиСтарт.

4.3. Для целей выполнения Поручения по Договору Партнер должен соответствовать следующим требованиям и условиям:

4.3.1. наличие официального сайта в сети Интернет с указанием реквизитов Партнера, описанием условий оказания Услуг по перевозке и контактных данных Партнера (данное требование не является обязательным);

4.3.2. обеспечение технической исправности Легковых такси, включая, но не ограничиваясь, осуществление технического обслуживания и ремонта, проведение контроля технического состояния перед выходом на рейс в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

4.3.3. прохождение предрейсового и послерейсового медицинского осмотра Водителей в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

4.3.4. обеспечить наличие страхового полиса ОСАГО в отношении каждого Легкового такси;

4.3.5. обеспечить оформление путевых листов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

4.3.6. использовать в качестве Легкового такси транспортное средство, которое допущено к участию в дорожном движении в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, соответствует требованиям, установленным статьей 9 Федерального закона № 580-ФЗ, и сведения о котором внесены в региональный реестр легковых такси;

4.3.7. допускать к управлению Легковым такси Водителей, являющихся работниками Партнёра и соответствующих требованиям, установленным статьей 12 Федерального закона № 580-ФЗ (в случае, если Партнёром является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель);

- 4.3.8. обеспечивать соблюдение установленных законодательством Российской Федерации норм рабочего времени, времени отдыха, норм времени управления транспортным средством, требований по учету указанного времени;
- 4.3.9. находиться на учете в налоговых органах на территории субъекта Российской Федерации, уполномоченным органом которого предоставлено разрешение;
- 4.3.10. представлять Ситимобил сведения о готовности к выполнению Заявок, а также о времени начала и окончания выполнения Заявок;
- 4.3.11. вести в электронной форме или на бумажном носителе журнал регистрации заказов легкового такси (далее - журнал заказов) путем внесения в него следующих сведений:
- а) номер Заявки;
  - б) дата и время принятия Заявки;
  - в) дата выполнения Заявки;
  - г) адрес места прибытия Легкового такси и адрес места окончания Услуг по перевозке;
  - д) марка, модель и государственный регистрационный номер Легкового такси, фамилия, имя и отчество (при наличии) Водителя;
  - е) планируемое и фактическое время прибытия Легкового такси и окончания Услуг по перевозке;
  - ж) способ направления Заявки и абонентский телефонный номер Пользователя;
  - з) дополнительные требования Пользователя к Услугам по перевозке, в том числе к обеспечению наличия детского удерживающего устройства для каждого из указанных Пользователем детей, возможности перевозки пассажира из числа инвалидов, его кресла-коляски.
- 4.3.12. хранить сведения, содержащиеся в журнале заказов, не менее шести месяцев со дня исполнения Заявки и предоставлять их по требованию Ситимобил, уполномоченного органа, федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности или его территориального органа, а также федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере внутренних дел, или его территориального органа в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- 4.3.13. выполнять требования по обеспечению безопасности дорожного движения при эксплуатации транспортных средств, в том числе требования, предъявляемые к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам Федеральным законом от 10 декабря 1995 года № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»;
- 4.3.14. направлять сведения о Водителях в уполномоченный орган;
- 4.3.15. не допускать к управлению Легковыми такси лиц, которые имеют неснятую или непогашенную судимость за совершение преступлений, указанных в статье 328.1 Трудового кодекса Российской Федерации, и лиц, которые подвергаются уголовному преследованию за эти преступления;
- 4.3.16. иным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для перевозчиков пассажиров и багажа легковым такси;
- 4.3.17. Ситимобил вправе требовать от Партнера соответствия следующим условиям, о чем Партнер уведомляется через Личный кабинет:
- 4.3.17.1. наличие у Партнера в собственности или на ином законном основании определенного минимального количества Легковых такси, используемых для целей оказания Услуг по перевозке. Минимальное количество Легковых такси доводится до Партнера через Личный кабинет;
  - 4.3.17.2. осуществление определенным количеством Водителей Услуг по перевозке в день. Необходимое минимальное количество Водителей доводится до сведения Партнера через Личный кабинет;
  - 4.3.17.3. обеспечение дистанционной поддержки Водителей;
  - 4.3.17.4. обеспечение наличия отдельного офиса, предназначенного для Водителей, оказывающих Услуги по перевозке по Заявкам.
- 4.4. Для целей выполнения Поручения по Договору Партнер должен обеспечить соответствие Водителей следующим требованиям и условиям:
- 4.4.1. соответствие Водителей требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации в отношении лиц, выступающих водителями в рамках оказания услуг по перевозке

- пассажиров и багажа легковым такси (стаж вождения от 3х лет, водительское удостоверение категории «В» и/или позволяющее осуществлять деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси в соответствии с законодательством Российской Федерации);
- 4.4.2. знание русского языка и ориентирование на территории, в пределах которой Водителем планируется оказание Услуг по перевозке;
- 4.4.3. соответствие необходимым профессиональным качествам и квалификации для целей оказания Услуг по перевозке;
- 4.4.4. соблюдение Водителями стандартов оказания услуг (далее – «Стандарты оказания услуг»), указанных по следующей ссылке в сети Интернет: <https://city-mobil.ru/driver/standards>;
- 4.4.5. Водитель не имеет медицинских противопоказаний к управлению транспортными средствами категории «В» или медицинских ограничений к управлению такими транспортными средствами;
- 4.4.6. Водитель заключил трудовой договор с Партнёром, либо является индивидуальным предпринимателем, которому предоставлено разрешение и который осуществляет перевозки легковым такси самостоятельно, или физическим лицом, которому предоставлено разрешение;
- 4.4.7. Водитель не был повторно подвергнут административному наказанию в виде лишения права управления транспортным средством и (или) в виде административного ареста за административные правонарушения в области дорожного движения до истечения одного года со дня окончания предыдущего срока такого административного наказания;
- 4.4.8. Водитель не имеет неснятую или непогашенную судимость за совершение преступлений, указанных в статье 328.1 Трудового кодекса Российской Федерации, или подвергается уголовному преследованию за эти преступления;
- 4.4.9. Водитель прошёл аттестацию на знание расположения на территории соответствующего субъекта Российской Федерации объектов транспортной инфраструктуры, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) (при наличии), медицинских организаций, объектов образования, спорта, объектов, занимаемых органами государственной власти и органами местного самоуправления, а также путей подъезда к ним, действий в чрезвычайной ситуации, правил перевозки пассажиров и багажа легковым такси в случае, если порядок проведения такой аттестации и требования к указанным знаниям установлены законом и (или) иным нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации;
- 4.4.10. Водитель не имеет за период, предшествующий дню осуществления Услуг по перевозке, более трех неуплаченных административных штрафов за административные правонарушения в области дорожного движения, за исключением случаев, если сроки исполнения постановлений о наложении административных штрафов за эти правонарушения истекли в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.
- 4.5. Для целей выполнения Поручения по Договору Партнер должен обеспечить соответствие Легковых такси следующим требованиям и условиям:
- 4.5.1. надлежащее исправное состояние, отсутствие признаков, запрещающих использование транспортного средства в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- 4.5.2. Легковое такси должно быть включено в региональный реестр легковых такси;
- 4.5.3. Легковое такси должно иметь на кузове (на боковых поверхностях кузова) цветографическую схему, представляющую собой композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке;
- 4.5.4. Легковое такси должно иметь на крыше опознавательный фонарь оранжевого цвета;
- 4.5.5. цветовая гамма Легкового такси должна соответствовать требованиям к цветовой гамме кузова, если такие требования установлены законом субъекта Российской Федерации;
- 4.5.6. в салоне Легкового такси должна быть размещена информация, содержащая следующие сведения:
- а) государственный регистрационный номер транспортного средства, используемого в качестве легкового такси;
  - б) наименование Партнёра;
  - в) номер записи в региональном реестре перевозчиков легковым такси;
  - г) сведения о предоставлении Партнёру разрешения и сроке действия разрешения;



- д) абонентский телефонный номер Партнёра для приема жалоб/обращений и предложений;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Водителя;
- ж) абонентский телефонный номер уполномоченного органа;
- з) информация о Тарифах, в том числе о тарифах на единицу пробега транспортного средства и (или) единицу времени пользования транспортным средством, а также правила их применения при определении платы за Услуги по перевозке.

4.5.7. транспортные средства, которые предполагается использовать в определенных классах, доступных для Пользователей, должны соответствовать требованиям для соответствующего класса.

4.5.8. Легковое такси должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации;

4.5.9. на Легковом такси не должна быть размещена информация о маршруте перевозки, начальном и (или) конечном пунктах перевозки, о стоимости перевозки;

4.5.10. при установлении нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации обеспечена возможность предоставления информации, предусмотренной частью 4 статьи 9 Федерального закона № 580-ФЗ, в виде двухмерного штрихового кода (QR-кода) или посредством размещения в салоне легкового такси сведений об адресе сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещена указанная информация;

4.5.11. соответствовать установленным Федеральным законом № 580-ФЗ или иным нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации требованиям к экологическому классу транспортного средства, используемого в качестве легкового такси.

4.6. Ситимобил вправе проводить проверки Водителей на соответствие требованиям, указанным в Договоре, путем проверки предоставленных документов, путем проведения тестирования и иными способами. В случае выявления фактов несоответствия Водителей требованиям, указанным в Договоре, Ситимобил вправе заблокировать таких Водителей в СитиСтарт и в этом случае указанные Водители не смогут получать доступ к Заявкам, размещенным в СитиСтарт. Также Ситимобил вправе проводить проверки Легковых такси путем проверки представленных документов, путем проведения фото-контроля внешнего вида транспортного состояния. В случае выявления фактов несоответствия Легковых такси Ситимобил вправе заблокировать такие Легковые такси в СитиСтарт и не допускать принятия Заявок Водителями, управляющими такими Легковыми такси.

4.7. Ситимобил вправе осуществлять консультирование Партнера и Водителей по вопросам использования СитиСтарт, оказания Услуг по перевозке и иным вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора.

4.8. Партнер обязуется обеспечить оказание Услуг по перевозке по Тарифам.

4.9. Принимая во внимание, что среди прочего Ситимобил осуществляет сбор и обработку жалоб/обращений Пользователей, Партнер обязуется по электронной почте отвечать на запросы Ситимобил касательно жалоб/обращений Пользователей в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их направления в целях урегулирования конфликтных ситуаций и выплаты Пользователю денежной компенсации за причиненный ущерб и/или возврату Пользователю стоимости оказанной Услуги по перевозке. Партнер обязуется осуществлять указанные в настоящем пункте Договора действия в течение 12 (двенадцати) часов с момента их направления, если обращение / жалоба Пользователя связана с: 1) двойной оплатой Услуги по перевозке (одновременная оплата наличным и безналичным способом); 2) несоответствием стоимости оказанной Услуги по перевозке Тарифу; 3) осуществлением Водителем действий, которые привели к увеличению стоимости Услуг по перевозке (изменение предложенного маршрута, остановки не по просьбе Пользователя и т.п.); 4) любыми иными ситуациями, которые причинили Пользователю убытки.

4.10. Для целей поддержания качества оказания Услуг по перевозке в СитиСтарт введена система рейтинга Партнёра. Система рейтинга Партнёра позволяет оценить качество оказания Услуг по перевозке на основе следующих идентификаторов:

- суммарная рейтинговая оценка Пользователей, предоставляемая после выполнения каждой Заявки;
- оценка соблюдения при оказании Услуг по перевозке Стандартов оказания услуг;
- оценка по итогам общего количества времени использования СитиСтарт;

- оценка по итогам общего количества отказов в принятии предлагаемых к Подтверждению Заявок;
- оценка по итогам общего количества выполненных Заявок в зонах повышенного спроса Пользователей;
- оценка по итогам выполнения персональных предложений, которые могут состоять в выполнении целевого количества Заявок за фиксированный период времени, либо без ограничений по времени.

По итогам оценки идентификаторов Партнёру присваивается категория рейтинга, рассчитываемая по правилам п. 7.2. Договора.

В случае снижения рейтинга Партнёра ниже установленного Ситимобил порога, Ситимобил вправе заблокировать такого Партнёра. Заблокированные Партнёры не могут получать доступ к Заявкам, размещенным в СитиСтарт.

4.11. Контактные лица могут иметь возможность связи посредством голосовой связи и текстовых сообщений со службой поддержки и Пользователями, разместившими Заявку. Все сеансы связи записываются для целей обеспечения и улучшения качества обслуживания.

## **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Ситимобил обязуется:

5.1.1. выполнять Поручение в соответствии с условиями Договора;

5.1.2. размещать информацию о Тарифах Партнера на Сайте;

5.1.3. своевременно передавать Партнёру Заявки путём формирования списка доступных Заявок;

5.2. Ситимобил имеет право:

5.2.1. использовать данные о местоположении Легковых такси Водителей (GPS-треки) любыми способами без ограничения. Среди прочего, Ситимобил вправе передавать такую информацию по запросам государственных органов, в рамках соглашений о взаимодействии, заключенных с компетентными государственными органами, в рамках исполнения обязательств, установленных законодательством Российской Федерации;

5.2.2. приостановить выполнение Поручения (полностью или частично) по Договору в одностороннем порядке в случае несоблюдения Партнером условий Договора до момента устранения нарушений;

5.2.3. предоставлять Пользователям информацию о Партнере и Водителях, в том числе, путем размещения информации о Партнере на Сайте и Пользовательском Приложении;

5.2.4. запрашивать у Партнера документы и/или информацию о Партнере, Водителях, Легковых такси и такую информацию и документы должны быть предоставлены Ситимобил в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса по электронной почте. Ситимобил вправе проверить предоставленные сведения о Легковых такси, в том числе фото, номер, цвет транспортного средства, VIN в информационных системах, предоставляемых государственными органами власти субъектов Российской Федерации, уполномоченными в сфере транспорта;

5.2.5. уведомлять Партнера через интерфейс Личного кабинета по электронной почте или иным образом по усмотрению Ситимобил об изменении Договора, осуществляемое в порядке, предусмотренном п. 11.3. Договора;

5.2.6. запрашивать у Партнера информацию об оказанных Услугах по перевозке в случае, если Ситимобил получает жалобы, обращения или претензии от Пользователей, пассажиров или уполномоченных органов в части ненадлежащего оказания Услуг по перевозке, а также в иных случаях. Такая информация должна быть предоставлена Ситимобил в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Партнёром соответствующего запроса;

5.2.7. осуществлять в любой момент любые действия по проверке соблюдения условий Договора, а также по проверке качества оказания Партнером Услуг по перевозке;

5.2.8. привлекать и пользоваться услугами и онлайн-сервисами третьих лиц для взаимодействия с Контактными лицами и Водителями, в том числе по вопросам регистрации в СитиСтарт, проверки корректности предоставленных документов, исполнения условий Договора и обращения в контактный центр Ситимобил;

5.2.9. привлекать Агрегаторов электронных рассылок для информирования о порядке и ходе оказания Услуг.

5.3. Партнер обязуется:

5.3.1. предоставить Ситимобил контактные данные Контактных лиц;

5.3.2. отражать актуальную информацию в Личном кабинете и СитиСтарт о Водителях и управляемых ими Легковых такси;

5.3.3. в течение 1 (одного) рабочего дня с момента акцепта Оферты предоставить Ситимобил Тарифы на оказание Услуг по перевозке. Ситимобил в течение 1 (одного) рабочего дня рассматривает Тарифы, предоставленные Партнёром. По итогам рассмотрения Ситимобил вправе отказать в принятии Тарифов Партнёра, направив письменное уведомление о таком отказе. После получения такого отказа Партнёр вправе отказаться от исполнения Договора, направив Ситимобил письменное уведомление. В случае непредоставления Тарифов Партнёром при формировании стоимости Заявки Ситимобил применяет самостоятельно разработанные тарифы, опубликованные на Сайте. В таком случае истечение срока предоставления Тарифов, факт выполнения Заявки, а также не реализация Партнёром права на отказ от Договора в связи с отказом Ситимобил от принятия Тарифов Партнёра, являются утверждением тарифов Партнёром, опубликованных на Сайте;

5.3.4. оказывать Услуги по перевозке по цене, сформированной на основании Тарифов, в соответствии с критериями, указанными Пользователем в Заявке;

5.3.5. соблюдать и обеспечить соблюдение Водителями применимых условий Договора;

5.3.6. оказывать содействие Ситимобил при проведении контрольных мероприятий государственными или контролирующими органами, а также по жалобам/обращениям Пользователей, в установленные Ситимобил сроки предоставлять ему запрашиваемую информацию и/или документы;

5.3.7. обеспечить добросовестное исполнение Водителями Заявок Пользователей;

5.3.8. ознакомить Водителей с условиями Договора, которые накладывают на Водителей определенные обязанности и ограничения по Договору, а также обеспечить соблюдение Водителями таких условий и, в частности, не нарушение Водителями следующих запретов:

5.3.8.1. совершение мошеннических действий с целью обмана функционала СитиСтарт, а также Пользователя, Партнера и/или Ситимобил;

5.3.8.2. закрытие (указание на выполнение) невыполненных Заявок;

5.3.8.3. неправомерное использование программного обеспечения (в частности, использование взломанного и рутированного программного обеспечения);

5.3.8.4. размещение недостоверной информации о себе в СитиСтарт;

5.3.8.5. предоставление доступа к аккаунту в СитиСтарт третьим лицам;

5.3.9. заблаговременно уведомлять Ситимобил об изменении информации и документов, предоставленных в рамках Договора, путем указания или предоставления обновленных данных и документов в СитиСтарт;

5.3.10. обеспечить получение согласия Водителей и Контактных лиц Партнера на обработку Ситимобил их персональных данных, предоставленных в рамках Договора, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, а также получение согласий Водителей на получение от Ситимобил сообщений, в том числе рекламного характера по смыслу Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», с помощью любых средств связи и каналов коммуникации, в том числе посредством SMS-сообщений, направленных на номер телефона, указанный Партнером в качестве номера телефона Водителя. Партнер обязуется предоставить такие согласия Водителей в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Ситимобил;

5.3.11. обеспечить наличие у Водителей персонального мобильного устройства, соответствующего требованиям, минимально необходимым для надлежащего функционирования СитиСтарт, указываемых в Стандартах оказания услуг. Партнер также обязуется обеспечить установку Водителем на персональное мобильное устройство СитиСтарт при условии принятия Водителем лицензионного соглашения с пользователем мобильного приложения «СитиСтарт»;

- 5.3.12. передавать в автоматическом онлайн режиме информацию о местоположении (GPS-треки) Легковых такси;
- 5.3.13. принимать исполнение Поручения, оказанного Ситимобил по Договору, в порядке, предусмотренном Договором, а также оплачивать такое исполнение в порядке и в сроки, предусмотренном Договором;
- 5.3.14. оказывать необходимое содействие Ситимобил при проведении проверок, предусмотренных п. 4.6., 5.2.7. и 5.3.17. Договора;
- 5.3.15. оказывать необходимое содействие Ситимобил при выполнении Ситимобил Поручения;
- 5.3.16. в случае, если Партнеру стали известны персональные данные Пользователя, Партнер обязуется не раскрывать и не передавать такие данные третьим лицам, в том числе Водителям, и не использовать такие данные каким-либо образом, не предусмотренным Договором, в том числе не осуществлять звонки, рассылку сообщений, содержание которых прямо не относится к оказанию Услуг по перевозке (спам, реклама и прочее);
- 5.3.17. в случае получения от Ситимобил, в том числе посредством электронной почты, запроса на основании жалобы/обращения Пользователя / пассажира с указанием происшествия, имевшего место во время оказания Партнером (Водителем Партнера) Услуги по перевозке (в том числе ДТП, иное происшествие, создающее угрозу жизни, здоровью и / или имуществу Пользователю / пассажиру и / или третьим лицам), Партнер обязан предоставить запрошенные Ситимобил сведения и документы, относящиеся к данному происшествию для их последующей передачи Пользователю / пассажиру;
- 5.3.18. воздерживаться от дачи любых комментариев, интервью, ответов на вопросы, а также любых иных заявлений в средствах массовой информации, иных формах распространения информации, а также на любых мероприятиях как публичного, так и непубличного формата от имени Ситимобил и/или от своего имени о деятельности Ситимобил без предварительного согласования с Ситимобил, а также обеспечить соблюдение этого требования Водителями;
- 5.3.19. исполнять обязательства, накладываемые на Партнера иными Применимыми документами;
- 5.3.20. проходить или обеспечивать прохождение Водителями фотоконтроля Легковых такси;
- 5.3.21. предоставлять информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого Партнером Водителям, исключительно для целей отображения на Виртуальном счете;
- 5.3.22. не передавать (уступать, переводить) свои права и обязанности по Договору полностью или частично третьим лицам без письменного согласия Ситимобил.
- 5.4. Партнер имеет право:
- 5.4.1. сообщать Ситимобил о проблемах при работе с Личным кабинетом и СитиСтарт;
- 5.4.2. требовать от Ситимобил надлежащего исполнения обязательств по Договору.

## **6. Прием безналичных денежных средств**

- 6.1. Пользователь по своему выбору оплачивает Услуги по перевозке наличным или безналичным способом.
- 6.2. Прием наличных денежных средств от Пользователя осуществляет Партнер на протяжении всего срока действия Договора.
- 6.3. Ситимобил по поручению Партнера обязуется за вознаграждение совершать от своего имени, но за счет Партнера фактические действия по приему безналичных платежей Пользователей за оказанные Услуги по перевозке и иных безналичных платежей Пользователей в пользу Партнера, связанных с оказанием Услуг по перевозке (далее - «Поручение по приёму платежей»). Для целей исполнения Поручения по приёму платежей Ситимобил действует с привлечением уполномоченного оператора по приёму платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия. Территорией осуществления Поручения по приёму платежей является Российская Федерация.
- 6.4. Наряду с оплатой Услуг по перевозке безналичным способом при наличии технической возможности Пользователь по своему усмотрению может совершить дополнительный добровольный платеж Ситимобил в пользу Водителя в качестве поощрения Водителя (далее - «Чаевые»). Размер Чаевых определяется Пользователем по своему усмотрению исходя из предложенных функционалом Пользовательского Приложения вариантов. Для целей настоящего

раздела Договора Чаевые принимаются, перечисляются, учитываются на тех же основаниях, что и суммы оплаты оказанных Услуг по перевозке безналичным способом оплаты.

6.5. Суммы, полученные Ситимобил от Пользователей по Поручению по приёму платежей, подлежат перечислению в пользу Партнера за вычетом сумм, возвращенных Ситимобил Пользователям в соответствии с п. 6.10. Договора, и за вычетом сумм задолженности/сумм по предстоящим платежам Партнера по Договору и любому иному договору или дополнительному соглашению, заключенному с Ситимобил. Перечисление указанной суммы осуществляется Ситимобил по банковским реквизитам Партнера, указанным в Личном кабинете, не позднее, чем в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения Ситимобил соответствующих денежных средств от Пользователей. Ситимобил вправе, но не обязан по заявлению Партнера, поданному через Личный кабинет, перечислить указанную сумму в более короткий срок. Партнер обязуется предоставлять полные и достоверные данные в отношении своих банковских реквизитов и поддерживать данные о банковских реквизитах Партнера в актуальном состоянии в течение срока действия Договора. Партнер несет риск неблагоприятных последствий, вызванных указанием неполных, неверных или недостоверных данных относительно своих банковских реквизитов.

6.6. В рамках исполнения Поручения по приёму платежей Ситимобил не является платежным агентом в понимании, установленном Федеральным законом от 03 июня 2009 года № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», а также не является платежным агрегатором в понимании, установленном Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

6.7. Срок действия Поручения приравнивается к сроку действия Договора, указанному в п. 11.1. Договора с учетом п. 11.2. Договора.

6.8. Во избежание сомнений Стороны договорились, что Ситимобил вправе передавать исполнение Поручения по приёму платежей третьим лицам (субагентское поручение), оставаясь ответственным за действия третьих лиц как за свои собственные.

6.9. Размер агентского вознаграждения Ситимобил за выполнение Поручения по приёму платежей, а также расходы, понесенные Ситимобил в рамках исполнения Поручения по приёму платежей, включаются в размер Вознаграждения, определяемого в соответствии с разделом 7 Договора.

6.10. Стороны определили следующий порядок взаимодействия по вопросам возвратов денежных средств Пользователям.

6.10.1. В случае получения Ситимобил жалоб/обращений Пользователей об их несогласии с фактом и/или суммой оплаты Услуг по перевозке безналичным способом оплаты Партнер уполномочивает Ситимобил рассмотреть соответствующую жалобу/обращение Пользователя и принять решение о возврате Пользователю суммы произведенной оплаты.

6.10.2. При рассмотрении жалоб/обращений Пользователей, указанных в п. 6.10.1. Договора, Ситимобил принимает во внимание сообщенные Пользователем сведения; данные СитиСтарт, доступные Ситимобил; информацию, предоставленную Партнером по запросу Ситимобил в связи с рассмотрением жалобы/обращения Пользователя. На основании указанной информации Ситимобил по своему усмотрению принимает решение по жалобе/обращению Пользователя, в том числе о полном или частичном возврате Пользователю суммы произведенной оплаты, совершенной безналичным способом оплаты, отказе от возврата или иное решение по существу жалобы/обращения Пользователя.

6.10.3. В случае принятия Ситимобил решения о полном или частичном возврате Пользователю суммы оплаты, произведенной в пользу Партнера безналичным способом оплаты, сумма, подлежащая возврату Пользователю, подлежит возмещению Ситимобил Партнером (в частности, может быть удержана из денежных средств, полученных от Пользователей и подлежащих перечислению Партнеру в соответствии с п. 6.5. Договора и/или подлежит оплате по счету в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора). При этом осуществление Ситимобил указанных возвратов денежных средств Пользователям не является основанием для пересмотра (уменьшения) размера Вознаграждения, подлежащего начислению и оплате Ситимобил.

6.10.4. В случае, если от Пользователя, воспользовавшегося Услугами по перевозке, по каким-либо причинам не поступила оплата за Услуги по перевозке безналичным способом оплаты, Ситимобил, в случае жалобы/обращения Партнера в течение 30 (тридцати) календарных дней с

момента оказания соответствующей Услуги по перевозке, обязуется перечислить Партнеру денежные средства в размере стоимости Услуги по перевозке, которая не была оплачена Пользователем. В случае перечисления Ситимобил в пользу Партнера не поступившей оплаты Услуги по перевозке безналичным способом оплаты и последующего поступления соответствующего платежа от Пользователя, в отношении которого Ситимобил было сделано соответствующее перечисление, сумма полученного платежа не подлежит перечислению Партнеру и учитывается в счет ранее перечисленных Партнеру денежных средств. Положения настоящего пункта не распространяются на случаи непоступления оплаты Услуг по перевозке безналичным способом оплаты, связанные с недобросовестными действиями Партнера, Водителя, Пользователя или иных лиц. При этом Стороны особо обговорили, что Ситимобил самостоятельно по своему усмотрению принимает решение о недобросовестности действий Партнера, Водителя, Пользователя или иных лиц.

6.10.5. В случае несогласия Партнера с решением Ситимобил относительно случаев, описанных в п. 6.10. Договора, Партнер уведомляет Ситимобил об этом факте в письменном виде и Стороны обязуются разрешить возникшие разногласия в кратчайшие разумные сроки и провести корректировку расчетов, если это необходимо.

6.11. Сведения о выполнении Поручения по приёму платежей содержатся в отчёте о выполнении Поручения (далее – «Отчет») как это указано в п 8.7. Договора.

## 7. Вознаграждение

7.1. За выполнение Поручения Партнер выплачивает Ситимобил Вознаграждение.

7.2. Размер Вознаграждения Ситимобил за Отчётный период определяется совокупным вознаграждением Ситимобил за все выполненные Партнёром Заявки в Отчётном периоде. Общее количество выполненных Партнёром Заявок отражается в Отчёте. Размер Вознаграждения Ситимобил за 1 (одну) выполненную Партнёром Заявку определяется по следующей формуле:

$$R=S*(P*K) +M+V*, \text{ где}$$

R – размер Вознаграждения Ситимобил за 1 (одну) выполненную Партнёром Заявку;

S – стоимость выполненной Партнёром Заявки, отражаемая в СитиСтарт;

P – базовая ставка, определяемая в соответствии с Таблицей 1;

K – коэффициент, определяемый исходя из категории рейтинга Партнёра в соответствии с Таблицей 2;

M – размер сервисного сбора, определяемый в соответствии с Таблицей 3;

V – величина, определяемая в соответствии с Таблицей 4 и применяемая в случае (\*), если Заявка подана Пользователем путём обращения в службу поддержки по номеру телефона, указанному на Сайте.

Таблица 1

Город	Сити Доставка	Сити Эконом	Сити Комфорт	Сити Комфорт+	Сити Бизнес	Сити Легкий	Сити Минивэн	ТФ Доставка	ТФ Эконом	ТФ Комфорт	ТФ Комфорт+	ТФ Бизнес	ТФ Минивэн	ТФ VIP	ТФ Легкий	ТФ Стандарт	ТФ Межгород	ТФ Суперэконом
Балаковский район Саратовской области	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
Волгоградская область	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
Воронежская область	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-
Свердловская область	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-
Иркутская область	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ишимбайский район (респ. Башкартостан)	-	-	-	-	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	-	-
Казань	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-
Краснодар	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-
Красноярск	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
Лянтор (ХМАО)	-	-	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	-	1%	1%	-	-
Москва и МО (кроме городов списка А и Б)	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-
Москва и МО (список А: Балашиха, Видное, Долгопрудный, Железнодорожный, Королёв, Красногорск, Люберцы, Мытищи, Нахабино, Одинцово, Реутов, Северное Бутово, Солнечногорск, Солнцево, Сходня, Химки, Щёлково, Электроугли)	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-
Москва и МО (список Б: Воскресенск, Дмитров, Домодедово, Дубна, Жуковский, Зеленоград, Ивантеевка, Клин, Коломна, Лобня, Ногинск, Орехово-Зуево, Павловский Посад, Подольск, Пушкино, Раменское, Сергиев Посад, Серпухов, Электросталь)	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-
Набережные Челны	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Нижегородская область	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-
Новосибирская область	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-
Омск	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	1%	-	-	1%	-	-
Пензенская область	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
Пермский край	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
Петрозаводский городской округ	-	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-
Ростовская область	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-
Самара	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-
Санкт-Петербург и ЛО кроме Соснового Бора и списка В	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

Санкт-Петербург и ЛО (список В: Всеволожск, Выборг, Гатчина, Колпино, Красное Село, Кронштадт, Мурино, Петродворец, Пушкин, Сестрорецк)	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Саратовская область (кроме Балаковского района)	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
Сочи	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	-
Ставропольский край	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	-	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%
Стерлитамакский район (Башкирия)		-	-	-	-	-	-	-	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	-	-	-
Сыктывкар	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	-	-
Тверская область	9%	9%	9%	-	-	-	-	9%	9%	9%	-	-	-	-	-	9%	-	-
Тольятти	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
Тульская область	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Тюменская область	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
Ульяновская область	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	1%	-	-	-	-	1%	1%	-	-
Уфа и Уфимский район	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-
Челябинская область	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
Ярославская область	1%	1%	1%	-	-	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-

Таблица 2

Коэффициент	Категория рейтинга
менее 0,75	0-1
от 0,75 до 0,8 включительно	1-2
от 0,8 до 0,85 включительно	2-3
от 0,85 до 0,9 включительно	3-4
от 0,9 до 0,95 включительно	4-5
от 0,95 до 1 включительно	5-6
от 1 до 1,05 включительно	6-7
от 1,05 до 1,1 включительно	7-8
от 1,1 до 1,15 включительно	8-9
от 1,15 до 1,2 включительно	9-10
от 1,2 до 1,25 включительно	10-11
от 1,25 до 1,3 включительно	11-12
от 1,3 до 1,35 включительно	12-13
от 1,35 до 1,4 включительно	13-14
Более 1,4	14-15



В случае, если категория рейтинга по итогам Отчетного периода составляет не целое число, то коэффициент высчитывается методом линейной интерполяции.

Таблица 3

<b>Город</b>	<b>Размер сервисного сбора (руб.)</b>
Балаковский район Саратовской области	10
Волгоградская область	10
Воронежская область	10
Свердловская область	10
Иркутская область	10
Ишимбайский район (респ. Башкортостан)	0
Казань	10
Краснодар	10
Красноярск	10
Лянтор (ХМАО)	0
Москва и МО	10
Набережные Челны	10
Нижегородская область	10
Новосибирская область	10
Омск	0
Пензенская область	10
Пермский край	10
Петрозаводский городской округ	10
Ростовская область	10
Самара	10
Санкт-Петербург и ЛО кроме Соснового Бора	10
Саратовская область (кроме Балаковского района)	10
Сочи	10
Ставропольский край	10
Стерлитамакский район (Башкирия)	0
Сыктывкар	10
Тверская область	10
Тольятти	10
Тульская область	10
Тюменская область	10
Ульяновская область	10
Уфа и Уфимский район	10

Челябинская область	10
Ярославская область	10

Таблица 4

<b>Город</b>	<b>Величина (руб.)</b>
Балаковский район Саратовской области	10
Волгоградская область	10
Воронежская область	10
Свердловская область	20
Иркутская область	10
Ишимбайский район (респ. Башкортостан)	10
Казань	10
Краснодар	10
Красноярск	10
Лянтор (ХМАО)	0
Москва и МО	20
Набережные Челны	10
Нижегородская область	10
Новосибирская область	10
Омск	0
Пензенская область	10
Пермский край	10
Петрозаводский городской округ	10
Ростовская область	10
Самара	10
Санкт-Петербург и ЛО кроме Соснового Бора	20
Саратовская область (кроме Балаковского района)	10
Сочи	20
Ставропольский край	10
Стерлитамакский район (Башкирия)	10
Сыктывкар	10
Тверская область	10
Тольятти	10
Тульская область	10
Тюменская область	10
Ульяновская область	10
Уфа и Уфимский район	10

Челябинская область	10
Ярославская область	10

При определении стоимости выполненной Партнёром Заявки учитывается размер возврата денежных средств, осуществленного Ситимобил в Отчетном периоде в порядке п. 6.10. Договора. Сумма Вознаграждения включает в себя НДС.

7.3. Ситимобил вправе зачесть сумму Вознаграждения из денежных средств, оплаченных Пользователями безналичным способом. Зачет осуществляется автоматически и не требует подписания Ситимобил и Партнером отдельного соглашения. Оставшийся размер не зачтенного Ситимобил в порядке настоящего пункта Договора Вознаграждения за выполнение Поручения в Отчетном периоде оплачивается Партнером не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты подписания/согласования Партнером Отчета за оплачиваемый Отчетный период.

7.4. Партнер вправе вносить аванс Ситимобил за выполнение Поручения Ситимобил по Договору.

7.5. Выплата Вознаграждения Партнером осуществляется в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Ситимобил, в валюте Российской Федерации – российский рубль.

7.6. Обязательство Партнера об оплате Вознаграждения Ситимобил считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Ситимобил, либо с момента зачёта.

7.7. В случае непоступления оплаты или частичной оплаты Вознаграждения, а также в случае отсутствия денежных средств для зачёта, Ситимобил вправе без предварительного уведомления приостановить выполнение Поручения по Договору до момента полной оплаты задолженности.

7.8. Ситимобил имеет право в одностороннем порядке изменять размер и порядок определения Вознаграждения путём изменения Оферты. Какие-либо дополнительные уведомления при изменении размера Вознаграждения не направляются. Новый размер Вознаграждения является обязательным для Партнера с момента опубликования изменённой Оферты.

## **8. Отчет. Сдача-приёмка оказанных услуг**

8.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода Ситимобил направляет Партнеру Отчёт, акт об оказанных в течение Отчетного периода услугах (далее – «Акт») и счет-фактуру на Вознаграждение Ситимобил. В течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения указанных документов Партнер, если применимо, направляет в адрес Ситимобил Отчёт, Акт и счет-фактуру на оказанные им услуги.

Датой получения указанных в настоящем пункте документов, направленных Ситимобил Партнеру, считается следующий рабочий день за днем отправки.

8.2. Стороны договорились осуществлять обмен Отчетами, Актами и счетами-фактурами, если применимо, при помощи средств электронного документооборота. Партнер обязуется подписать электронной подписью указанные документы посредством использования системы электронного документооборота в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения.

8.3. Стороны установили, что Поручение считается выполненным Ситимобил надлежащим образом и принятыми Партнером в указанном в Отчёте и Акте объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления Отчёта и Акта, Ситимобил не получил от Партнера письменного мотивированного отказа от согласования Отчёта и Акта. По истечении указанного срока претензии относительно недостатков выполнения Поручения, в том числе относительно объема, стоимости и качества не принимаются. В случае направления Партнером письменного мотивированного отказа от согласования Отчёта и Акта, Стороны в кратчайшие разумные сроки обязуются разрешить возникшие разногласия и согласовать уточненные Отчёт и Акт.

8.4. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента согласования Отчёта и Акта в порядке, предусмотренном Договором, Партнер обязуется выплатить Ситимобил Вознаграждение с учетом положения, предусмотренного п. 7.3. Договора.

8.5. В Отчете указывается следующая информация:

8.5.1. общее количество выполненных Партнёром Заявок в Отчетном периоде;

8.5.2. общая стоимость выполненных Партнёром Заявок в Отчетном периоде

- 8.5.3. общая сумма принятых Ситимобил в пользу Партнёра денежных средств в Отчетном периоде;
- 8.5.4. общая сумма возвращенных Ситимобил денежных средств Пользователям в Отчетном периоде;
- 8.5.5. общая сумма денежных средств, перечисленных Ситимобил на счет Партнера в Отчетном периоде;
- 8.5.6. размер Вознаграждения Ситимобил за выполнение поручений в Отчетном периоде;
- 8.5.7. общая сумма денежных средств, перечисленных Ситимобил в счёт оплаты Партнёра по договору на предоставление доступа к программе «Автотаксоконтроля» с подключёнными аналитическим модулем, модулем управления авто-парком, заключённому между Партнёром и Обществом с ограниченной ответственностью «Транс-Миссия», в Отчётном периоде.

## **9. Ответственность Сторон. Гарантии**

9.1. Заключая Договор, Стороны обоюдно заверяют и гарантируют, что каждая из Сторон:

9.1.1. обладает всеми полномочиями, согласиями и разрешениями, одобрениями, необходимыми для заключения Договора;

9.1.2. является надлежаще зарегистрированным юридическим лицом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (в случае, если Партнер является юридическим лицом), или физическим лицом, зарегистрированным в установленном законом порядке в качестве индивидуального предпринимателя и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (в случае, если Партнер является индивидуальным предпринимателем) или физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и не являющимся индивидуальным предпринимателем;

9.1.3. заключение и/или исполнения Договора не будет нарушать права и законные интересы третьих лиц;

9.1.4. осуществляет свою деятельность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, надлежащим образом исполняет свои налоговые обязанности;

9.1.5. не находится в процедуре банкротства, ликвидации, реструктуризации, и не является стороной судебного разбирательства, которое может привести к невыполнению обязательств по Договору либо нарушению положений Договора;

9.1.6. предоставляя данные, информацию и документы, предусмотренные Договором, они являются полными, точными и достоверными.

В дополнение к иным заверениям и гарантиям, Партнер гарантирует и заверяет Ситимобил о том, что Партнер, заключая Договор, действует добровольно и в своем интересе, а также, что Партнер полностью ознакомился с условиями Договора, полностью понимает предмет Договора, а также понимает, что последствием заключения Договора является возникновение у Партнера прав и обязанностей, предусмотренных Договором.

9.2. Партнер гарантирует, что предоставление Партнером информации, содержание информации и документов, и использование информации Ситимобил в соответствии с условиями Договора не нарушает права третьих лиц, нормы законодательства Российской Федерации, не обременено правами третьих лиц, не повлечет у Ситимобил обязательств по выплате вознаграждения и/или ущерба третьим лицам. Партнер понимает и соглашается с тем, что информация о фирменном наименовании и адресе Партнера будет общедоступна.

9.3. В случае нарушения одной из Сторон обязательств, гарантий и заверений, предоставленных в соответствии с Договором, такая Сторона обязана возместить другой Стороне реальный ущерб, возникший в связи с таким нарушением. В дополнение, Сторона, нарушившая обязательства и/или предоставленные заверения и гарантии, обязуется разрешить все возможные иски/претензии к другой Стороне, связанные с таким нарушением, самостоятельно и за свой счет, а также обязуется возместить другой Стороне причиненный такими исками/претензиями реальный ущерб, включая все судебные расходы и разумное вознаграждение медиатора и /или судебного представителя. В

случае рассмотрения претензий в суде нарушившая Сторона обязуется оградить от них другую Сторону как ненадлежащего ответчика либо выступить на ее стороне.

9.4. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством Российской Федерации.

9.5. Ответственность по Договору ограничена возмещением реального ущерба, упущенная выгода возмещению не подлежит.

9.6. Совокупный размер ответственности Ситимобил в рамках Договора, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в рамках Договора, ограничен 3 % (три процента) от Вознаграждения по Договору за Отчетный период, в котором произошло нарушение Договора со стороны Ситимобил.

9.7. Партнер / Водители Партнера несут ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Пользователей и пассажиров в рамках оказания Услуг по перевозке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ситимобил ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Пользователей и пассажиров в рамках оказания Партнерами Услуг по перевозке. В случае рассмотрения претензий / исков, связанных с возмещением вреда, причиненного жизни, здоровью и имуществу Пользователю и пассажирам или повреждением в рамках оказания Услуг по перевозке в суде Партнер обязуется оградить от них Ситимобил как ненадлежащего ответчика либо выступить на его стороне, а также обеспечить явку Водителя в судебное заседание при необходимости (по требованию суда или Ситимобил).

9.8. В случае, если исполнение Ситимобил Договора явилось основанием для предъявления к Ситимобил требований (в том числе требований о возмещении вреда) из-за действий или бездействий Партнера, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц (в том числе Пользователей), Партнер обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней возместить Ситимобил все расходы, в том числе судебные расходы, расходы по уплате штрафов и пени, причиненные Ситимобил вследствие предъявления ему таких требований, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства Российской Федерации.

9.9. Стороны договорились, что в случае нарушения Партнером условий Договора и Применимых документов Ситимобил вправе требовать от Партнера уплаты неустойки и штрафов в соответствующих размерах:

9.9.1. в случае нарушения Партнером обязательств, гарантий или заверений, установленных Договором и Применимыми документами, Ситимобил вправе требовать уплаты штрафа в размере, установленном в Личном кабинете за каждый факт такого нарушения, если иное прямо не предусмотрено Договором;

9.9.2. в случае нарушения Партнером п. 5.3.8. Договора Ситимобил вправе требовать уплаты штрафа в размере до 5 000 (пяти тысяч) рублей за совершение Водителем какого-либо из действий, указанных в п. 5.3.8.1- 5.3.8.5 Договора, при этом сумма штрафа в Отчетном периоде за действия определенного Водителя не может превышать размер денежных средств, которые предполагаются к выплате Партнером соответствующему Водителю за Отчетный период, в котором произошло совершение Водителем действия(-ий), указанного(-ых) в п. 5.3.8.1- 5.3.8.5 Договора. Уплата штрафа производится Партнером из денежных средств, которые должны быть перечислены Партнером Водителю, совершившему вышеуказанное(-ые) действие(-ия);

9.9.3. в случае нарушения положений о конфиденциальности, предусмотренных разделом 12 Договора, Ситимобил вправе требовать уплаты штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения, а также возмещения реального ущерба, возникшего в связи с таким нарушением, если причиненный реальный ущерб превышает размер указанной неустойки.

9.9.4. В случае несвоевременной оплаты Вознаграждения, Ситимобил вправе требовать от Партнера уплаты неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, но, не более 10 (десять) процентов от неоплаченной в срок суммы Вознаграждения;

9.10. В случае нарушения Партнёром обязанности, предусмотренной пунктом 5.3.22. Договора, Ситимобил вправе требовать выплату штрафа в размере 200 000 (двести тысяч) рублей.

9.11. В случае несвоевременного перечисления Ситимобил денежных средств, причитающихся Партнеру, Партнер вправе требовать уплаты пени в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) от не перечисленной в срок суммы за каждый день просрочки, но, не более 3 (трёх) процентов от не перечисленной в срок суммы.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению Договора, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент акцепта Оферты и предотвращены разумными средствами при их наступлении.

10.2. К обстоятельствам, указанным в п. 10.1 Договора, относятся: война и военные действия, митинги, восстание, стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, эпидемии, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, акты органов власти, непосредственно затрагивающие предмет Договора и которые были приняты после акцепта Оферты.

10.3. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую Сторону о возникновении соответствующих обстоятельств и их влиянии на исполнение соответствующих обязательств по Договору. Свидетельство, выданное компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

10.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 3 (трёх) месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, Стороны совместно определяют дальнейшую юридическую судьбу Договора, при этом каждая Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, предупредив об этом другую Сторону в письменном виде.

## **11. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора.**

11.1. Договор действует с момента акцепта Партнером Оферты, как предусмотрено разделом 2 Договора, и действует в течение 1 (одного) года.

11.2. Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если ни одной из Сторон не будет предоставлено в письменной форме не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до окончания срока действия Договора, уведомления о его прекращении в связи с истечением его срока действия. Количество таких продлений не ограничено.

11.3. Ситимобил оставляет за собой право в любой момент в одностороннем порядке изменять Договор и/или Применимые документы путем опубликования новой версии Оферты / Применимых документов. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Оферты / Применимых документов. Партнер обязуется регулярно совершать ознакомление с действующей версией Оферты / Применимых документов на предмет наличия изменений. Партнер несет риск наступления неблагоприятных последствий, в случае не ознакомления с новой версией Оферты / Применимых документов.

11.4. Стороны могут расторгнуть Договор по обоюдному желанию путем подписания соглашения о расторжении.

11.5. В случае нарушения Партнером заверений, гарантий и/или обязательств, предусмотренных Договором, Ситимобил вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор (односторонний отказ от исполнения Договора) путем направления письменного уведомления за 2 (два) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения. В случае, описанном в п. 2.4.3. Договора, Ситимобил может в одностороннем внесудебном порядке незамедлительно расторгнуть Договор (односторонний отказ от исполнения Договора) путем направления письменного уведомления Партнеру.

11.6. Ситимобил вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор (односторонний отказ от исполнения Договора) без объяснения причин. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 3 (трёх) календарных дней после направления соответствующего уведомления следующими способами: через Личный кабинет (при наличии технической

возможности), по адресу электронной почты Партнера, с помощью системы электронного документооборота, либо путём направления отправления почтой России.

11.7. В случае нарушения Ситимобил заверений, гарантий и/или обязательств, предусмотренных Договором, Партнер вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор (односторонний отказ от исполнения Договора) путем направления письменного уведомления за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

11.8. Партнер вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор (односторонний отказ от исполнения Договора) без объяснения причин путем направления письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

11.9. Положения Договора, которые по своей природе не прекращаются после прекращения и досрочного расторжения Договора (включая, но не ограничиваясь, положения о денежных обязательствах, о конфиденциальности, об ответственности), продолжают действовать после прекращения или досрочного расторжения Договора.

11.10. Договор автоматически расторгается в момент внесения записи в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей о прекращении физическим лицом (Партнером) деятельности в качестве индивидуального предпринимателя вне зависимости от оснований такого прекращения, в случае ликвидации юридического лица, а также при потере Партнёром статуса физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход». При автоматическом расторжении Договора какие-либо уведомления Сторонами не направляются.

## **12. Конфиденциальность**

12.1. Стороны договорились считать конфиденциальной информацией ту информацию, которая передается одной из Сторон («Раскрывающая Сторона») другой Стороне («Получающая Сторона») с указанием на ее конфиденциальность, и ту информацию, конфиденциальность которой прямо оговаривается Договором. Получающая Сторона обязуется использовать конфиденциальную информацию Раскрывающей Стороны исключительно в рамках исполнения своих обязательств в рамках Договора.

12.2. К конфиденциальной информации, в частности относятся: текст и условия Договора, включая сведения из Личного кабинета и СитиСтарт, содержание деловой переписки и переговоров между Сторонами, любая конкретная количественная информация, касающаяся деятельности любой из Сторон в рамках Договора.

12.3. Получающая Сторона обязуется не разглашать (т.е. не делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у данных лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона) конфиденциальную информацию Раскрывающей Стороны. Настоящее обязательство исполняется Получающей Стороной в течение срока действия Договора, а также в течение 10 (десяти) лет после истечения срока действия или досрочного расторжения Договора.

12.4. Информация не является конфиденциальной, если она удовлетворяет одному из следующих условий: а) является или становится публично известной в результате неправильного или небрежного, или намеренного действия Раскрывающей Стороны; б) правомерно получена от третьей стороны; в) имеется письменное разрешение Раскрывающей Стороны на использование такой информации; г) раскрыта по указанию уполномоченного государственного органа в соответствии с требованием применимого законодательства.

12.5. Получающая Сторона несет в отношении сохранения конфиденциальности информации полную ответственность перед Раскрывающей Стороной за деятельность всех своих штатных, внештатных, бывших и будущих сотрудников, имеющих или имевших фактический доступ к конфиденциальной информации Раскрывающей Стороны.

12.6. При этом Стороны особо отметили, что Ситимобил вправе раскрывать уполномоченным государственным органам любую информацию, полученную от Партнера в целях заключения или исполнения Договора, или информацию, которая стала известна Ситимобил в рамках заключения или исполнения Договора Партнером.

12.7. Условия обработки персональных данных:

12.7.1. Для целей выполнения Договора Партнер поручает Ситимобил обработку персональных данных Пользователей, Контактных лиц Партнера и Водителей, а также информации о Заявках Пользователей и пассажирах. К исполнению поручения Ситимобил вправе привлекать третьих лиц. Перечень обрабатываемых персональных данных определяется в соответствии с Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных Водителей и Партнеров при использовании программы «СитиСтарт», доступной по ссылке в сети Интернет: <https://legal.city-mobil.ru>, Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных пользователя Пользовательского приложения, доступной по ссылке в сети Интернет: <https://legal.city-mobil.ru>;

12.7.2. Обработка персональных данных выполняется исключительно автоматизированным способом и включает передачу, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

12.7.3. Ситимобил обязуется:

12.7.3.1. использовать персональные данные, доступ к которым получен им в рамках исполнения Договора (далее - «Персональные данные»), исключительно в целях, установленных Договором;

12.7.3.2. соблюдать конфиденциальность Персональных данных и обеспечивать безопасность Персональных данных, а также соблюдать следующие требования:

12.7.3.2.1. обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

12.7.3.2.2. назначить ответственного за организацию обработки Персональных данных;

12.7.3.2.3. осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки Персональных данных Федеральному закону от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

12.7.3.2.4. осуществлять ознакомление работников Ситимобил, непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

12.7.3.3. обезличивать Персональные данные по достижении целей обработки;

12.7.3.4. принимать все необходимые в соответствии с частью 3 статьи 6 и статьи 19 Федерального закона «О персональных данных № 152-ФЗ правовые, организационные и технические меры к привлекаемым третьим лицам в целях защиты прав субъектов персональных данных, указанных в п. 12.7.1 Договора;

12.7.3.5. обеспечить необходимые условия обработки персональных данных, установленных статьёй 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и иными нормами и требованиями;

12.7.3.6. предоставить по требованию Партнера перечень третьих лиц, привлекаемых к обработке Персональных данных, если это не нарушает прав и законных интересов Ситимобил и третьих лиц;

12.7.3.7. обеспечивать условия обработки Персональных данных, установленных статьёй 19 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) Персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов Персональных данных,



Ситимобил обязан с момента выявления такого инцидента Ситимобил, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить Партнёра в течение 12 часов с момента выявления. Обеспечение безопасности Персональных данных достигается, в частности:

12.7.3.7.1. определением угроз безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

12.7.3.7.2. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

12.7.3.7.3. применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

12.7.3.7.4. оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

12.7.3.7.5. учетом машинных носителей персональных данных;

12.7.3.7.6. обнаружением фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

12.7.3.7.7. восстановлением Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

12.7.3.7.8. установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с Персональными данными в информационной системе персональных данных;

12.7.3.7.9. контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных

12.7.4. Партнер обязуется:

12.7.4.1. обеспечить наличие согласий и правовых оснований для передачи Персональных данных Ситимобил и привлекаемым Ситимобил третьим лицам для обработки в рамках Договора;

12.7.4.2. обеспечить доведение до Пользователей, Контактных лиц и Водителей положений Договора, касающихся обработки их персональных данных, Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных Водителей и Партнеров при использовании программы «СитиСтарт», доступной по ссылке в сети Интернет: <https://legal.city-mobil.ru>, Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных конечного пользователя Пользовательского приложения, доступной по ссылке в сети Интернет: <https://legal.city-mobil.ru>;

12.7.4.3. соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных сотрудников Ситимобил и привлекаемых для работы с Партнером Ситимобил третьих лиц, ставших доступными ему вследствие выполнения Договора;

12.7.4.4. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

12.7.5. Партнёр гарантирует:

12.7.5.1. Персональные данные получены законными способами, цели сбора персональных данных совместимы с целями, указанными в п. 12.7.1 Договора;

12.7.5.2. имеется согласие субъектов Персональных данных на их обработку Ситимобил. Ситимобил не обязан получать отдельное согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;

12.7.5.3. хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных

данных, в том числе по Договору;

12.7.5.4. обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки в рамках Договора или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

12.7.5.5. своевременное доведение до Ситимобил информации в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных.

12.7.6. Режим конфиденциальности в отношении Персональных данных действует в течение 10 (десять) лет с момента прекращения Договора.

### **13. Заключительные положения**

13.1. Договор, а также отношения Сторон, возникшие в связи с заключением и исполнением Договора, регулируются законодательством Российской Федерации.

13.2. Все, без исключения, споры, разногласия и иные вопросы, которые возникают или могут возникнуть между Сторонами, заключившими Договор, или же их уполномоченными представителями, касающиеся истолкования Договора и/или каких-либо его положений, Стороны намерены разрешать путем переговоров.

13.3. Стороны обязуются предпринять меры к разрешению споров и разногласий, возникающих из Договора, путем непосредственных переговоров (обязательный досудебный порядок разрешения споров). Если соглашение не будет достигнуто в течение 10 (десяти) календарных дней с начала ведения переговоров (поступления первой претензии), то все споры, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в случае возникновения спора между Ситимобил и физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и не являющийся индивидуальным предпринимателем – в суде по месту нахождения Ситимобил.

13.4. Заголовки разделов Договора предназначены для удобства пользования текстом и не будут приниматься во внимание при толковании Договора.

13.5. Стороны обязаны уведомлять друг друга о реорганизации, изменении своих почтовых адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов, адресов электронной почты, заблаговременно, но в любом случае не позднее 3 (трех) календарных дней с даты соответствующего изменения.

13.6. **Уведомления.** Любое уведомление или другое сообщение, которое должно быть предоставлено в связи с Договором, должно быть предоставлено в письменной форме (если не указано иное). Все документы и уведомления по Договору направляются по адресам Сторон (адрес Ситимобил указывается в конце Договора; адрес Партнера указывается в Личном кабинете).

Если это предусмотрено Договором, определенные сообщения и уведомления по Договору могут предоставляться по адресам электронной почты Ситимобил (указывается в конце Договора). Адрес электронной почты Партнера указывается в Личном кабинете. Также, если это предусмотрено Договором, Стороны могут доводить друг до друга определенную информацию посредством использования функционала Личного кабинета.

В тех случаях, когда Договор предусматривает обмен сообщениями между Сторонами по электронной почте / через Личным кабинет, Стороны признают обязательную силу за перепиской по адресам электронной почте или через Личным кабинет и пересылаемыми посредством электронной почты / Личным кабинет документами (содержимое и приложения электронных писем). Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам, а также об изменении адресов электронной почты. Сторона, не уведомившая другую Сторону об указанных выше обстоятельствах, лишается права в дальнейшем ссылаться на такие обстоятельства и самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, вызванных таким не уведомлением, в том числе риск неполучения сообщений другой Стороны, направленных по адресу электронной почты, указанном в Договоре.

13.7. **Электронный документооборот.** Стороны устанавливают, что документооборот между Сторонами может осуществляться посредством информационных систем доверенных операторов электронного документооборота, а документы могут подписываться Сторонами с помощью электронной подписи, такие документы будут иметь юридическую силу равнозначно документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Электронная подпись должна быть оформлена и применяться в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 06 апреля 2011 года. Стороны в обязательном порядке (если применимо) предоставляют друг другу копию сертификата открытого ключа электронной подписи с указанием должностного лица и полномочий на подписание документов.

13.8. Недействительность отдельных положений Договора не влечет недействительности Договора в целом. Стороны должны взять на себя изменение, дополнение или замену всех или любых таких юридически недействительных, незаконных положений на положения, имеющие юридическую силу, которые приводят к достижению экономических результатов, максимально приближенных к тем, которые были определены Сторонами прежде, без проведения повторных переговоров в отношении каких-либо иных существенных условий Договора.

13.9. После заключения Договора все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, урегулированным Договором, теряют юридическую силу.

13.10. Во всем, что не оговорено в Договоре, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Дата публикации: 01 октября 2023 года

Дата вступления Оферты в силу: 01 октября 2023 года